

# Kleinschalig Wonen Westwoud



Warme Zorg in De Pastorie

Westwoud, 26 februari 2018

## Inhoudsopgave

<b>1.VOORWOORD</b>	<b>3</b>
<b>2.WIE ZIJN WIJ?</b>	<b>4</b>
<b>3.MISIE EN VISIE</b>	<b>6</b>
<b>4. KWALITEIT</b>	<b>8</b>
4.1 BELOFTE 1:HIER VOEL IN MIJ THUIS	8
4.2 BELOFTE 2: MIJN NAASTEN VOELEN ZICH HIER WELKOM EN THUIS	8
4.3 BELOFTE 3: IK HOOR ERBIJ EN HEB ZINvolle DAGBESTEDING	8
4.4 BELOFTE 4: IK KRIJG PASSENDE ZORG EN ONDERSTEUNING	8
4.5 BELOFTE 5: IK EET EN DRINK NAAR WENS	8
4.6 BELOFTE 6: HIER DOE IK ERTOE HIER MAG IK MEZELF ZIJN	9
4.7 BELOFTE 7: IK MAAK PERSOONLIJKE AFSPRAKEN OVER MIJN WELZIJN	9
4.8 BELOFTE 8: IK HEB MEDEWERKERS OM ME HEEN DIE IK KEN EN VERTROUW	9
4.9 BELOFTE 9 : DE MEDEWERKERS NEMEN VERANTWOORDELIJKHEID OVER MIJ	9
4.10: BELOFTE 10: DE MEDEWERKERS ZIJN PROFFESIONEEL EN WERKEN MET PLEZIER	9
<b>5. KWALITEIT IN UITVOER</b>	<b>10</b>
5.1 JAAR THEMA'S	10
5.2 MUZIEKPROJECT	FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
5.3 VERBETEREN VERSLAGLEGGING EN COMMUNICATIE	12
<b>5. WARME ZORG</b>	<b>14</b>
5.1 METHODIEK WARME ZORG	14
5.2 INHOUD VAN DE METHODE	14
<b>6. FINANCIËN</b>	<b>FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.</b>
6.1 HUUR	15
6.2 SERVICEKOSTEN	15
6.3 ZORG GELDEN	15
<b>SWOT ANALYSE</b>	<b>16</b>
<b>7. DOORLOPENDE ACTIEPUNTEN</b>	<b>17</b>
<b>8. TOEZICHT EN MEDEZEGGENSCHAP</b>	<b>17</b>
<b>9. BLIK OP DE TOEKOMST</b>	<b>18</b>
<b>10 .BIJLAGE</b>	<b>FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.</b>

## 1.Voorwoord

In januari 2012 is Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud opgericht om kwetsbare ouderen hoogwaardige zorg aan te bieden in een veilige en huiselijke omgeving. En dat is gelukt, in 2014 zijn de eerste bewoners komen wonen en in 2016 hebben we twee kamers bijgebouwd en bieden we zorg aan tien bewoners in “De Pastorie” en daarnaast bieden we zorg aan mensen die dagbesteding willen.

De zorg bieden we in een zo normaal mogelijke huiselijke omgeving. *Normaal* betekent voor ons enerzijds een veilige omgeving met veel mogelijkheden voor de noodzakelijke extra zorgbehoeften en dagbesteding. Anderzijds betekent *Normaal* voor ons kleinschalig en een gezellige woning met huiselijkheid, individueel gerichte zorgverlening, en genoeg privacy voor de bewoners en hun familie.

De Pastorie, een monumentaal pand aan de Dr. Nuijensstraat is hiervoor een ideale plek. Het gebouw biedt voldoende ruimte voor acht royale kamers op de eerste en tweede verdieping en twee kleinere kamers op de begane grond. Op de begane grond zijn de gemeenschappelijke ruimtes een gezellige huiskamer, woonkeuken en een zonnige serre. De grote tuin wordt veel gebruikt door de bewoners. De kippen, de moestuinbakken, de jeu de boule baan en het wapperende wasgoed aan de droogmolen bieden een gezellige huiselijke tuin.

Een mooi pand is belangrijk maar het belangrijkste binnen Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud is de Warme Zorg die we bieden aan de bewoners en bezoekers van “De Pastorie”.

Dit verslag is geen ondernemersplan, geen jaarplan, geen vijfjarenplan ook geen kwaliteit plan.

Het is een plan waar deze vijf plannen in verweven zitten. Kleinschalige zorg betekend zoveel mogelijk zorg bieden aan de bewoners. Uiteraard ook voldoen aan alle eisen die aan zorg worden gesteld in Nederland. Maar op dusdanig wijze dat er altijd genoeg tijd is voor de bewoners.

Daarom hebben we 1 plan gemaakt in plaats van vier plannen, dat scheelt heel veel tijd. Tijd die we dan weer kunnen besteden aan het waarmaken van onze beloften.

## 2. Wie zijn wij?

Wij vormen met elkaar en met de bewoners en hun verwanten, vrienden en kennissen een kring van mensen. De bewoners zijn een onderdeel van de ketting. Wij vinden dat iedereen gelijk is en dat wij samen met elkaar zorgen voor de warme zorg binnen De Pastorie.

*Bewoners en Bezoekers:* Er wonen tien bewoners binnen De Pastorie en er komen regelmatig bezoekers voor dagopvang. Dit kan op alle gewenste tijden en dagen.

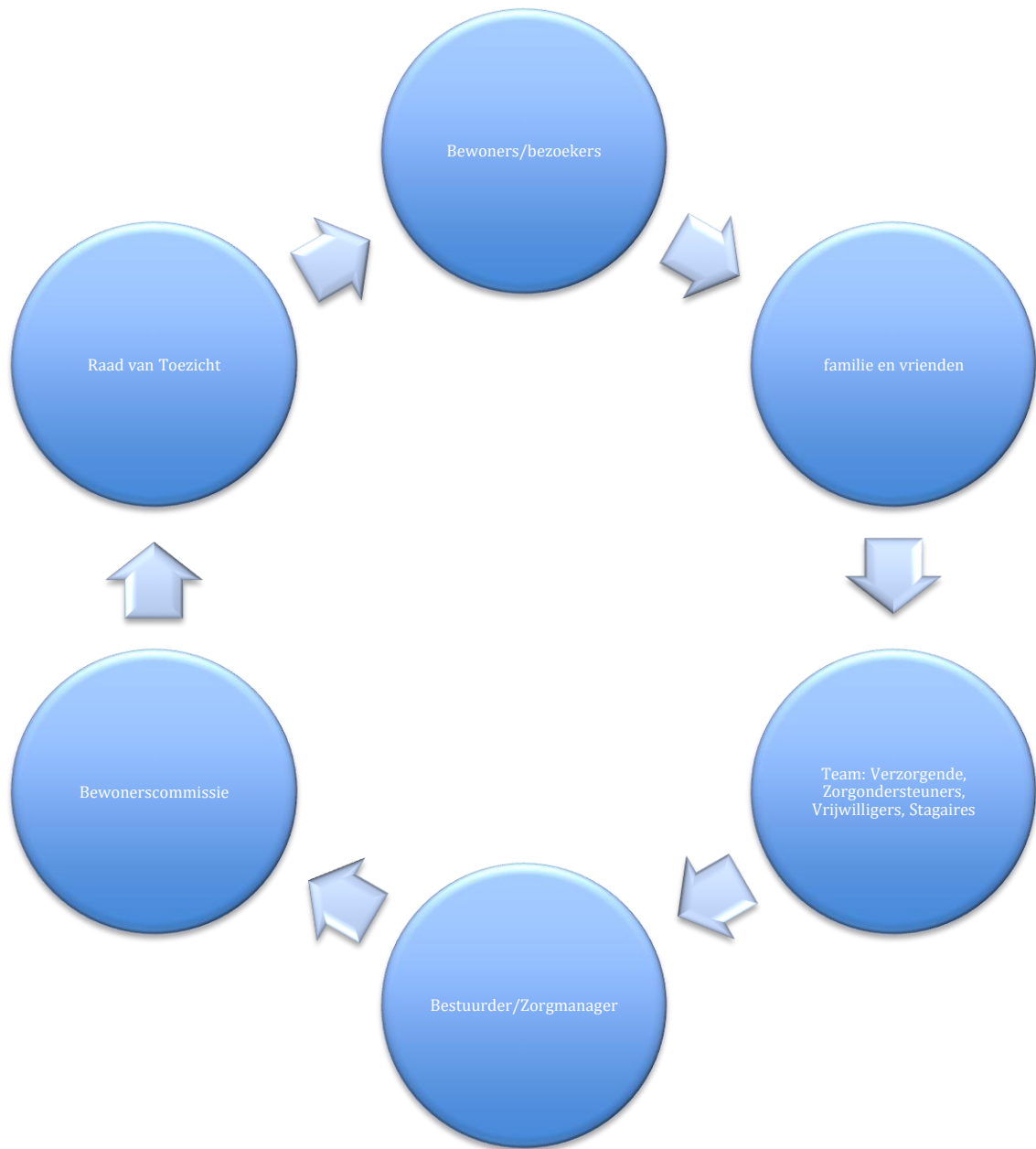
*Familie en vrienden:* Vrienden en familie van bewoners zijn altijd welkom in het huis van de bewoners.

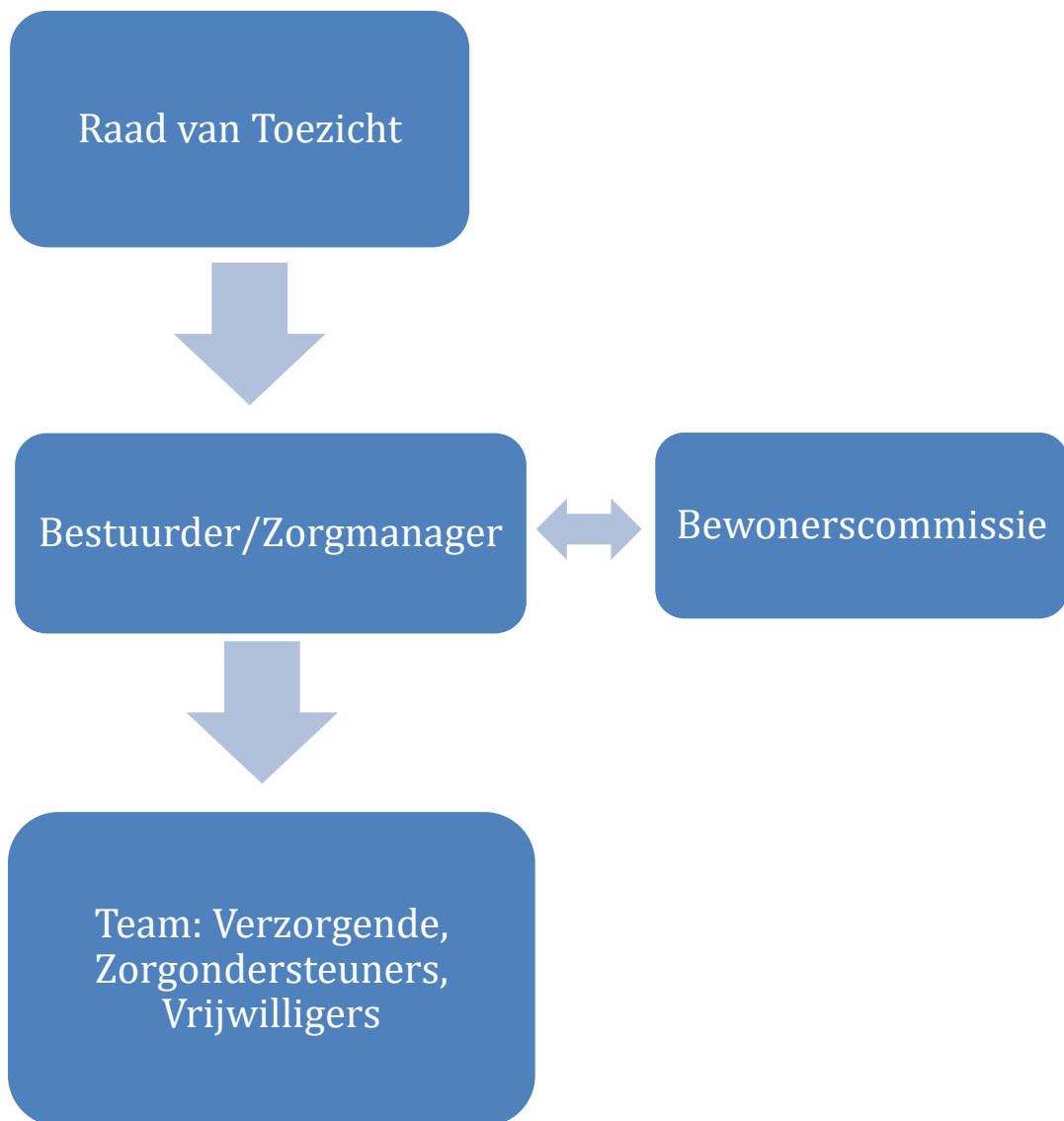
*Team:* Het team bestaat uit vrijwilligers, verzorgende, zorg ondersteuners en stagiaires.

*De bestuurder/zorgmanager:* Er werkt 1 zorgmanager binnen De Pastorie, zij is tevens bestuurder. Naast haar is een verzorgster tevens medebestuurder zij vervangt de Bestuurder/zorgmanager daar waar nodig.

*Raad van Toezicht:* De leden zijn vrijwilligers en controleren het werk van de bestuurder/zorgmanager En houden toezicht op het reilen en zeilen binnen De Stichting.

*Bewonerscommissie:* de leden zijn een vertegenwoordiging vanuit familie en vrienden.





### 3.Misie en Visie

Mensen die hun eigen keuzes maken, zijn gelukkiger . Dat is de gedachte achter de woonvorm van De Pastorie. Onze bewoners behouden de regie over het eigen leven. Als er bepaalde aspecten overgenomen moeten worden dan zal dit besproken worden met de bewoner en met diens contactpersoon. Wij creëren een sfeer waarin zij zich prettig voelen. Een sfeer die wordt gekenmerkt door huiselijkheid, gelijkwaardigheid, veiligheid, geborgenheid en respect. Zoeken naar de persoonlijke wensen en mogelijkheden van bewoners en daar de zorg en begeleiding op afstemmen: dat is onze ultieme uitdaging. Wij werken met een vaste dag structuur die herkenbaar is voor de bewoners. Binnen deze dag structuur is er alle ruimte voor activiteiten passend bij de individuele bewoner, iedere bewoner kan hier zijn of haar individuele wensen in kenbaar maken. Kwetsbare ouderen verdienen warme zorg.

Binnen de zorg die wij verlenen is de rode draad dat de bewoner als uniek persoon centraal staat. Wij kijken naar de hele persoon, hoe iemand is en was en stemmen ons aanbod daaropaf. Dit doen we in constant overleg met de familie leden. Dat alles met 1 doelstelling: Samen maken wij er met u een huis van waar u zich thuis kunt voelen.

## **4. KWALITEIT**

Voor ons betekent Kwaliteit, Samen leren en verbeteren. Het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg geeft hiervoor mooie richtlijnen. Voor kleinschalige woonvoorzieningen kunnen we dit vertalen naar 10 beloftes aan onze bewoners en hun naasten.

### **4.1 Belofte 1: Hier voel ik mij thuis**

- Ik voel mij veilig en geborgen
- Ik vind het hier schoon en gezellig
- Ik vind de sfeer fijn

### **4.2 Belofte 2: Mijn naasten voelen zich hier welkom en thuis**

- Mijn naasten worden gastvrij ontvangen
- Mijn naasten worden gezien en gehoord
- Mijn naasten krijgen persoonlijke aandacht

### **4.3 Belofte 3: Ik hoor erbij en heb zinvolle dagbesteding**

- Mijn mening telt en ik kan mijn eigen gang gaan
- Ik word actief betrokken bij het dagelijks leven
- Ik word gezien en respectvol aangesproken

### **4.4 Belofte 4: Ik krijg passende zorg en ondersteuning**

- Mijn gezondheid wordt in de gaten gehouden
- Ik word op een prettige manier ondersteund
- Mijn behoeften en wensen zijn bekend

### **4.5 Belofte 5: Ik eet en drink naar wens**

- Mijn eten is smakelijk, gezond en wordt verzorgd
- Wij kunnen gezellig samen eten maar ik mag ook alleen eten
- Mijn bezoek mag mee eten
- Mijn voedsel is veilig gekocht, bewaard en bereid



#### **4.6 Belofte 6: Hier doe ik ertoe hier mag ik mezelf zijn**

- Mijn welzijn staat voorop
- Mijn wensen staan centraal
- Ik krijg oprechte aandacht

#### **4.7 Belofte 7: Ik maak persoonlijke afspraken over mijn welzijn**

- Ik word persoonlijk benaderd
- Mijn wensen en voorkeuren zijn leidend
- Mijn afspraken worden nagekomen

#### **4.8 Belofte 8: Ik heb medewerkers om me heen die ik ken en vertrouw**

- Ik en mijn naasten krijgen tijd en aandacht
- Ik zie dagelijks vertrouwde gezichten
- Ik krijg structuur, rust en regelmaat

#### **4.9 Belofte 9 : De medewerkers nemen verantwoordelijkheid over mij**

- Ik en mijn naasten maken zich geen zorgen en zijn gerust
- De medewerkers zijn alert op mijn gezondheidsrisico's
- Alle medewerkers werken goed samen, voor mijn welzijn zorg en veiligheid

#### **4.10: Belofte 10: De medewerkers zijn professioneel en werken met plezier**

- Ik ervaar dat de medewerkers deskundig zijn op hun gebied
- Ik ervaar dat medewerkers van elkaar leren
- Ik ervaar dat medewerkers het iedere dag weer beter willen doen

## 5. Kwaliteit in uitvoer

Wij willen deze beloften waarmaken.

In het dagelijks werk zullen we dan ook aan het werk gaan met de volgende 5 bouwstenen

- *Informeren:* Alle betrokkenen worden geïnformeerd over de 10 beloften
- *Conformereren:* De focus is altijd gericht op het waarmaken van de 10 beloften. De medewerkers zetten zich daar dagelijks voor in, bespreken dit met elkaar en steunen elkaar
- *Signaleren:* Alle direct en indirect betrokkenen spelen een rol bij het signaleren van verbeterkansen. Daarbij is het mogelijk om middels een formulier verbeterkansen te benoemen.
- *Leren en verbeteren:* De tien beloften zijn onderwerp van gesprek om dagelijks de kwaliteit te kunnen verbeteren. Tijdens locatie overleg, Familieoverleg, Multidisciplinair overleg en overleg met de Raad van toezicht zullen de tien beloften een vast agendapunt zijn. Ieder jaar zullen we een thema kiezen om de kwaliteit binnen Stichting Kleinschalig wonen te verbeteren
- *Waarderen:* Tijdens de familiegesprekken zal er gevraagd worden naar een beoordeling van de tien beloften. Tijdens functioneringsgesprekken zal er gevraagd worden naar de tien beloften. En de adviescommissie zal de tien beloften bespreken en verbeter adviezen aan de zorgmanager geven.

### 5.1 Jaar thema's

- 2016: Verbeteren van de financiële positie
- 2017: Verbeteren van personele planning
- 2018: Muziekproject, Verbeteren verslaglegging, communicatie.

Bij leren hoort ook terugkijken. We hebben van de verbeteringen in 2016 en 2017 geleerd. We zijn gaan werken met een digitale personeelsplanning. En we hebben de financiële positie versterkt.

## 5.2 Muziekproject

Dat muziek belangrijk is voor mensen dat is algemeen bekend. Maar er is onderzoek gedaan in Amerika ( het music & memory programma) naar het effect van muziek op mensen met dementie. De resultaten waren heel erg positief. Er is gewerkt met favoriete muziek uit de jongere jaren van de demente ouderen. Uit onderzoek blijkt dat favoriete muzieknummers diepe herinneringen kunnen oproepen die niet door dementie verloren zijn gegaan. Hierdoor worden zij in staat gesteld om opnieuw verbinding te maken met hun omgeving, doordat er naar aanleiding van deze herinneringen een gesprek wordt gestart. Dit blijkt ook succesvol bij mensen met vergevorderde dementie. De bewoners hadden minder last van gedragsproblemen en gebruikte daardoor minder medicatie. De bewoners waren vrolijker en meer betrokken bij hun omgeving. De ervaringen en de uitslag van dit onderzoek hebben ons geïnspireerd om hiermee aan het werk te gaan in 2018. De volgende acties gaan we in 2018 in gang zetten:

- We vragen de bewoners/familie en vrienden om favoriete nummers van de bewoners te verzamelen en maken een persoonlijke speellijst voor iedere bewoner.
- We nemen een lidmaatschap op spotify om daar de persoonlijke speellijsten op te maken.
- De persoonlijk begeleider kijkt per bewoner hoe we het beluisteren van de speellijst het beste kunnen integreren in de dag van de bewoners.
- We schaffen een koptelefoon en tablet hoe en draadloze speaker aan
- We downloaden de afspeellijsten van Alzheimer Nederland
- We maken nog meer gebruik van onze meezing boeken om samen met de bewoners herkenbare liedjes te zingen.
- We gaan op zoek naar nog meer vrijwilligers die muziek willen maken in De Pastorie.

### 5.3 Verbeteren verslaglegging en Communicatie

Het Elektronische cliënten dossier waar we mee hebben gewerkt was niet geheel passend voor Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud. We gaan daarom in 2018 overstappen naar een cliënten dossier van Zillis. Speciaal gemaakt voor kleinschalige woonvoorzieningen.

We zullen in 2018 de verslaglegging en het overleg met naasten van de bewoners anders vorm gaan geven.

We rapporteren volgens de SAMPC Methode.

#### **Opbouw van de SAMPC-methodiek**

Een SAMPC-voortgangsrapportage bestaat altijd uit de volgende gegevens en opbouw:

S= Somatisch aandachtsgebied

Hierin worden de problemen met betrekking tot lichamelijke aandoeningen ondergebracht.

A= Algemene dagelijkse levensverrichtingen

Hierin worden de problemen met betrekking tot de ADL en de mobiliteit ondergebracht.

M= Maatschappelijk aandachtsgebied

Hieronder vallen het steunsysteem of netwerk van de patiënt. Voorbeelden zijn de aard en omvang van de mantelzorg, contacten met partner, kinderen en vrienden. Ook woonomstandigheden, materiële aanpassingen, beschikbare hulpmiddelen en het vermogen tot het leggen en onderhouden van sociale contacten, het creëren van een zinvolle dagbesteding en het vermogen zich aan te kunnen passen aan de omgeving behoren tot dit aandachtsgebied.

P= Psychisch aandachtsgebied

Hieronder vallen problemen met betrekking tot bewustzijn, aandacht, concentratie, oriëntatie, geheugen, denken, stemming, gedrag, ziektebesef en -inzicht, maar ook motivatie, leervermogen, zingeving, ziektebeleving, coping en adaptatie.

C= Communicatief aandachtsgebied

Contactfuncties en beperking staan daarin centraal: het zien, lezen, schrijven, spreken, begrijpen en horen.

Deze methode komt dan ook op verschillende momenten terug. Alle bewoners hebben een zorgleefplan. Dit plan bestaat uit:

1. Het intake verslag
2. Het levensverhaal
3. Het verslag met zorgafspraken
4. De verslagen van de twee familiegesprekken per jaar

De bewoner of diens vertegenwoordiger kan uiteraard altijd bij alle medewerkers terecht voor overleg en vragen. Maar om de gesprekken wat meer te stroomlijnen kunnen zij de volgende vaste overleg momenten verwachten.

- Bij opname een intakegesprek
- Zes weken na opname een familiegesprek met de persoonlijk begeleider.
- Tweemaal per jaar een gesprek met de persoonlijk begeleider

Tijdens de familiegesprekken worden de volgende twee zaken besproken:

- De tien beloften
- Het verslag met de zorgafspraken

We zullen in 2018 de familieavonden voortzetten en ook het versturen van nieuwsbrieven voortzetten.

We gaan binnen Zilliz buiten de cliënten administratie en dossier werken met een intranet, prikbord en algemene rapportage. Dit maakt het werken voor het zorgteam veel eenvoudiger en overzichtelijker. Als het team het werken met Zilliz goed onder de knie heeft dan willen we de eerste contactpersoon, de mogelijkheid bieden om thuis te kunnen inloggen en de rapportage van de betreffende bewoner te lezen.

## 5. Warme Zorg

Wij werken aan onze Visie en Missie en beloften via de methode Warme Zorg. We hebben niet voor niets gekozen voor deze methode, deze methode past precies bij onze tien beloften.

### 5.1 Methodiek Warme zorg

Warme zorg heeft niet als doel genezing of herstel. Maar de beleving van de oudere mens staat centraal bij deze benadering. Het doel van Warme Zorg is een sfeer te scheppen waarin gedesoriënteerde oude mensen zich veilig voelen waardoor angsten en onzekerheden verminderen of verdwijnen. De theoretische uitgangspunten van deze benadering zijn gebaseerd op de gehechtheidtheorie.

### 5.2 Inhoud van de Methode

De volgende speerpunten kenmerken de methode Warme Zorg:

- Nabijheid van de medewerker, medewerker is niet schuw van lichamelijk contact
- De medewerker kan mee gaan in de belevingswereld van de bewoner
- De medewerker toont oprechte interesse voor de bewoner
- De medewerker zorgt voor herkenbaarheid voor de bewoner, in ruimte, huiselijkheid, huisdieren, geuren en interieur van het huis.
- De medewerkers dragen geen bedrijfskleding
- Er wordt gewerkt met herkenbare muziek en voeding
- Er is ruimte voor huisdieren
- Er is een vaste herkenbare dag structuur
- Vast team medewerkers.
- Bewoners hebben bewegingsvrijheid
- Er is voldoende aandacht voor familie en vrienden, er zijn geen bezoektijden
- Er worden geen dwangmiddelen gebruikt
- Bewoners en medewerkers nuttigen samen lunch en avondeten, familie kan altijd mee eten
- Het huis is van de bewoners en het team mag daar werken

## 6. Financiën

Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud heeft geen winstoogmerk. Belangrijk is wel dat de stichting financieel gezond is en blijft. Er zijn drie geldstomen:

1. Huur
2. Servicekosten
3. PGB zorg gelden en personeelskosten

### 6.1 Huur

Wij huren het gebouw en tuin van de Woonschakel. De bewoners huren van ons. De betaalde huren van de bewoners lopen gelijk met het bedrag dat wij betalen aan de Woonschakel.

### 6.2 Servicekosten

De bewoners betalen in 2018 1030 euro servicekosten, hiervan worden alle niet personele kosten betaald, denk hierbij aan kantoor kosten, voeding, was, onderhoud, verzekeringen, vaste lasten, abonnementen etc....

### 6.3 Zorg gelden

Alle bewoners hebben een CIZ-indicatie minimaal ZZP 5 of een WMO-beschikking. We bieden op dit moment alleen PGB zorg voor verblijf. De bewoners kopen met een PGB zorg in bij onze Stichting. Hiervoor rekenen we een vast bedrag per maand dat past binnen de tarieven van de overheid. We specificeren de zorg naar PV (persoonlijke begeleiding), VP (verpleging) IB (individuele begeleiding) en HH (huishoudelijke hulp). De dagbesteding kan via een PGB worden ingekocht, maar ook via een WMO-beschikking of particulier.

Van de inkomende zorggeldten worden de personele kosten betaald.

## SWOT analyse

Ook een Stichting heeft te maken met sterke en zwakke kanten met kansen en bedreigingen. De volgende zijn voor ons te noemen

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Een goed zorgaanbod voor kwetsbare ouderen</li> <li>• Een hoge tevredenheid bij bewoners, familie en, medewerkers</li> <li>• Een vast team zorgmedewerkers</li> <li>• Veel vaste vrijwilligers</li> <li>• Een prachtig pand en mooie tuin, waar bewoners bewegingsvrijheid hebben.</li> <li>• Een dorp wat achter het werk van De Stichting staat</li> <li>• Goede samenwerkingsverbanden met derden</li> <li>• Goed leerbedrijf voor stagiaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Financieel kwetsbaar bij leegstand</li> <li>• Afhankelijkheid aan HA</li> <li>• Klein team geeft kwetsbaarheid bij uitval.</li> <li>• De bestuurder doet de gehele bedrijfsvoering, bij uitval zal haar vervanger dit over moeten nemen wat geen gemakkelijke taak zal zijn.</li> <li>• Een groep met tien bewoners is w.b.t personele inzet niet ideaal. Teveel voor 1 verzorgende en te weinig voor 2 verzorgende</li> </ul>
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er komen steeds meer kwetsbare ouderen die een passende plek zoeken</li> <li>• Steeds meer kwetsbare ouderen weten de weg naar kleinschalige woonvoorzieningen te vinden.</li> <li>• Mogelijkheid tot uitbreiding met 1 locatie. Voordelen zijn betere personele inzet mogelijk waardoor ook arbeidsvoorwaarden kunnen worden verbeterd. Gezamenlijke inkoop. Met 1 bestuurder kunnen blijven werken</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er komen steeds meer zorgaanbieders bij.</li> <li>• De grote zorgaanbieders hebben meer inspraak bij de zorgkantoren en bij de gemeentes</li> <li>• Mensen blijven langer thuis wonen en zijn vaak op hoge leeftijd met zwaarder zorgvragen op zoek naar een plek met zorg. De doorstroming is hierdoor ook sneller wat werkdruk en leegstand kan veroorzaken</li> <li>• Teruglopend aantal stagiaires</li> </ul>



## 7. Doorlopende actiepunten

- Voldoen aan de ISO-normeringseisen
- Voldoen aan de Inspectie eisen
- Voldoen aan der Arbo eisen
- Scholing medewerkers BHV, voorbehouden en risicovolle handelingen
- Samenwerken met brancheorganisaties
- Pr-activiteiten
- Samenwerking met derden

## 8. Toezicht en medezeggenschap

Stichting Kleinschalig Wonen is lid van het NBEC, deze koepelorganisatie heeft een cliëntenraad die ook Stichting Kleinschalig Wonen Westwoud vertegenwoordigd. Daarnaast hebben we een bewonerscommissie in De Pastorie. De bewonerscommissie heeft een aantal keren per jaar overleg met de bestuurder over lopende zaken en zij organiseren samen met de bestuurder de familieavonden.

De good governance code die is vastgesteld heeft aandacht voor kleinschalige woonvoorzieningen.

Kleine zorgorganisaties kunnen belangrijke impulsen geven aan innovatie in de zorg. Maar ze kunnen ook kwetsbaar zijn door het ontbreken van voldoende staf, overhead of toezicht. Voorop staat dat in deze organisaties de kwaliteit van zorg moet voldoen aan eigentijdse kwaliteit en veiligheidseisen en dat de waarborgen daarvoor op orde moeten zijn.

Kleine organisatie hoeven alleen te voldoen aan principe 1 in de code en indien relevant aan principe 2. Omdat Stichting Kleinschalig Wonen een raad van toezicht heeft is het toezicht goed geregeld. Principe 1. Behelst goede zorg. Een principe waar wij op alle gebieden aan voldoen.

Het tweede principe behelst waarden en normen en vraagt extra aandacht voor leren, transparantie en samenwerking op verschillende lagen.

Wij gaan in 2018 het tweede principe extra aandacht geven doordat we gaan werken met een adviescommissie. Deze commissie komt in 2018 tweemaal bij elkaar en zullen aan de hand van de tien beloften met elkaar in gesprek gaan en advies uitbrengen aan de bestuurder. De bestuurder gaat actief aan de slag met het advies, en doet hiervan terugmelding aan de adviescommissie. De commissie bestaat uit de bewonerscommissie, afgevaardigden van de vrijwilligers en afgevaardigden van het zorgteam .

## 9. Blik op de toekomst

We zijn trots op de zorg die we verlenen. En dat trotse gevoel willen we in de toekomst behouden.

Daarom zullen we nooit stil zitten, we blijven leren en veranderen. We zijn niet bang voor veranderingen en staan open voor nieuwe ontwikkelingen. De zorg is enorm in ontwikkeling, dat is niet gestopt bij de transitie. We krijgen steeds meer inzichten hoe we betaalbare warme zorg kunnen bieden aan kwetsbare ouderen. De komende jaren zullen we de goede zorg binnen de Locatie, De Pastorie blijven bieden en zullen we ons gaan oriënteren op de mogelijkheid om een tweede locatie te gaan openen. Wij willen geen grote Stichting worden, maar de zorg die we bieden aan tien bewoners binnen De Pastorie zouden we ook graag willen bieden aan twee groepen van zes bewoners op een tweede locatie. Zo kunnen we een kleine Stichting blijven en met korte lijnen blijven werken maar wel zorg kunnen bieden aan totaal 22 bewoners.